

“Niet klagen maar dragen”



In mijn praktijk krijg ik geregeld te maken met

cliënten die bezwaar wensen aan te tekenen tegen de beslissing van een bestuursorgaan. Gemeenten, het UWV, de Dienst Uitvoering Onderwijs; allemaal hebben ze wel eens een bezwaarschrift van mij mogen ontvangen en geregeld heb ik aan mogen schuiven voor een kop koffie om dit bezwaar samen met mijn cliënt toe te lichten. Niet zelden zonder resultaat! Het is mijn beroep bestuursrechtelijke ongeregelheden aan de kaak te stellen.

De Dordrechtse ondernemer Mustafa Karashin mag met recht eveneens een beroepsklager worden genoemd. Wat begon als een treiterij tegen de gemeente omdat de Dordse huisjesmelker op de vingers werd getikt vanwege illegaal kamerverhuur, escaleerde tot een bureaucratische oorlog. In twee jaar tijd stuurde hij maar liefst 3.500 brieven naar de gemeente met allerhande verzoeken en bezwaren. Brieven die de gemeente Dordrecht bij wet, op straffe van een dwangsom verplicht was in behandeling te nemen en te beantwoorden.

Mustafa Karashin veroorzaakte uiteindelijk een schadepost bij de gemeente van € 500.000,00 per jaar. De gemeente probeerde de brievenstroom via de rechter een halt toe te roepen. Met succes; Karashin kreeg een briefverbod. Als hij toch zou schrijven, zou hij aan de gemeente een boete moeten betalen. Een koekje van eigen deeg dus, door de rechter opgelegd.

De vreugde was van korte duur, daar Karashin lak had aan het vonnis van de rechter: “Wie schrijft, die

blijft” was kennelijk zijn motto. De dwangsommen die hij daarom aan de gemeente moest betalen liepen op tot een slordige € 300.000,00. Maar ook dat schrok hem niet terug. Hij schreef door en betaalde niets.

Om die reden bepaalde de rechter vorige maand dat hij mocht worden opgesloten wanneer hij meer dan twee brieven per maand aan de gemeente zou sturen. U raadt het al; in januari schreef hij achttien brieven en dat leverde hem zestien dagen cel op. Maar ook dat deed de beroepsklager niets, zo vertelde hij trots aan de krant. Hij zou hoe dan ook zijn papieren strijd tegen de gemeente doorzetten.

Ook Linne kent enkele actieve beroepsklagers, die geregeld bij de gemeente op de stoep staan om allerhande “misstanden” aan te kaarten. Of het nu gaat over geluidsoverlast, milieuvervuiling of verkeersproblemen. Soms terecht, maar vaak ook onterecht.

Zo bont als Mustafa of andere ‘beroepsklagers’ het maken, maak ik het natuurlijk niet. Het is juist de kunst om bij kansrijke zaken aan de bel te trekken en het bestuursorgaan te overtuigen van het gelijk van de rechtzoekende burger.

Ik heb de indruk dat het klagen ook vaak als een middel wordt gezien om het hart te luchten en aandacht te vragen. Om die reden adviseer ik de gemeente Maasgouw een heuse klaagmuur te bouwen, waarin de zeer intensief klagende burger zijn brieven kan achterlaten. In Jeruzalem staat een beroemd voorbeeld dat al ruim tweeduizend jaar prima functioneert!

Mr. G.G.J. Geertings



Dronkers & Dronkers
ADVOCATEN

Roerkade 8 • 6041 KZ Roermond • 0475-723333
Brusselsestraat 42 • 6211 PG Maastricht • 043-4100120
www.dronkersendronkers.nl • info@dd-advocaten.nl